

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้มหำบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจง แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อมหำบัณฑิต

- เกณฑ์การประเมิน 5 หมายถึง ความพึงพอใจอย่างยิ่ง
4 หมายถึง ความพึงพอใจ
3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
2 หมายถึง ไม่พึงพอใจ
1 หมายถึง ไม่พอใจอย่างยิ่ง

ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

เป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม ด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม / สามารถวินิจฉัย
ประเด็นปัญหาต่างๆ ที่ซับซ้อนเชิงวิชาการ อย่างมีเหตุผลด้วยความเป็นธรรมและชัดเจน ด้วยความไวต่อ
ความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ / มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำโดยสนับสุนนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัย
ทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น / มีความ
ซื่อสัตย์สุจริต / มีจิตสาธารณะ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
1. มีคุณธรรม จริยธรรม ด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม						
2. สามารถวินิจฉัยประเด็นปัญหาต่างๆ อย่างมีเหตุผลด้วยความเป็นธรรมและชัดเจน						
3. มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น						
4. มีความซื่อสัตย์สุจริต						
5. มีจิตสาธารณะ						

ด้านที่ 2 ด้านความรู้

เข้าใจในความรู้และหลักการของทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์อย่างถ่องแท้ / ประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางรัฐ
ประศาสนศาสตร์ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับรัฐ
ประศาสนศาสตร์ได้อย่างลึกซึ้ง / เข้าใจแนวทางในการพัฒนาความรู้ใหม่ๆทางรัฐประศาสนศาสตร์ รวมถึง
ผลกระทบจากงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์และการปฏิบัติในการบริหารจัดการ
ภาครัฐ / การแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้และเหตุผล

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
6. ความสามารถในการเรียนรู้งานในหน้าที่						
7. ความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่						
8. ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์						

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
9. ความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ						
10. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง						

ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา

สามารถใช้ความรู้ แนวคิดทางทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในการวิเคราะห์ปรากฏการณ์หรือประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ในบริบทใหม่ / สามารถสังเคราะห์ปรากฏการณ์หรือประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์แบบเดิมเข้ากับองค์ความรู้ในบริบทใหม่ / สามารถพัฒนาข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะ โดยการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการด้วยตนเอง เพื่อขยายองค์ความรู้หรือแนวทางปฏิบัติทางรัฐประศาสนศาสตร์ / การคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บนหลักการของเหตุผล

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
11. การวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน						
12. การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ						
13. สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
14. จัดลำดับของงานได้สอดคล้องกับเวลา						
15. การคิดพัฒนางานอยู่เสมอ						

ด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพของตน / มีทัศนคติที่ดีในการสร้างความร่วมมือกับผู้อื่นในการจัดการประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์หรือในสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ผ่านการทำงานกลุ่ม / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
16. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน						
17. มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดใหม่ๆ						
18. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร						
19. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม						
20. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น						

ด้านที่ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และทางสถิติ เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหาและเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ ได้ / สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพได้เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวงวิชาชีพ รวมทั้งชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพรวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ / การรู้เท่าทันสื่อและข้อมูลข่าวสาร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
21. ประมวลความคิดแล้วนำเสนอได้เป็นระบบ						
22. ติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้ชัดเจน						
23. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพได้เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ						
24. การรู้เท่าทันสื่อและข้อมูลข่าวสาร						

ด้านที่ 6 เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ

เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและความรอบรู้ด้านต่างๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม / มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต / โดยเป็นผู้มีคุณธรรม / ความเพียร มุ่งมั่น บากบั่น / และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
25. มีความรอบรู้ที่นำไปสู่การพัฒนาตน ครอบครัว องค์กร หรือสังคม						
26. ใฝ่เรียนรู้ พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ตลอดชีวิต						
27. มีความอดทน มุ่งมั่น บากบั่น						
28. มีความสามารถในการจัดการกับปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม						

ด้านที่ 7 เป็นผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม

เป็นผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม / มีทักษะศตวรรษที่ 21 / มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคม / มีคุณลักษณะของการเป็นผู้ประกอบการที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก / สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มคุณค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
29. มีความคิดใหม่ๆ โดยอาศัยความรู้ของศาสตร์ต่างๆ						
30. สร้างสรรค์นวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาองค์กร/สังคม						
31. มีความทันสมัย รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง						
32. มองเห็นโอกาสในการต่อยอด หรือสร้างคุณค่าให้กับตนเอง ครอบครัว องค์กร หรือสังคม						

ด้านที่ 8 เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง

เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง / มีความกล้าหาญทางจริยธรรม / ยึดมั่นในความถูกต้อง / รู้คุณค่าและรักษาความเป็นไทย / ร่วมมือร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืนทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
33. กล้ายืนหยัดในความถูกต้อง และแสดงออกเหมาะสมกับกาลเทศะ						
34. มีส่วนร่วมในการพัฒนาหรือเสริมสร้างความสงบสุขของครอบครัว องค์กร หรือสังคม						
35. รู้ผิดชอบชั่วดี และประพฤติตนในทางที่ดีหรือสร้างสรรค์						
36. รู้คุณค่าและรักษาความเป็นไทย						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....